

Bon de commande postal

L'OPERATION CHAQUE GOUTTE COMPTE

La présente Opération vise à inciter les bénéficiaires à économiser l'eau, dans une logique d'adaptation au changement climatique et de transition écologique. Elle est portée par le Département de la Drôme dans le cadre d'un marché public dont l'entreprise E.S.S. EcoWhat S.A.S., est l'attributaire.

L'agence de l'eau Rhône Méditerranée et Corse subventionne cette Opération à hauteur de 50 %. Le Département de la Drôme prend en charge financièrement les 50 % restant de l'Opération. Ainsi, les équipements proposés dans le cadre de cette Opération, ainsi que leur livraison à domicile, sont « gratuits » pour les bénéficiaires.

L'Opération est disponible dans la limite des stocks d'équipements prévus, et du montant maximum de l'opération, de 92 000 € TTC (équipements et livraisons), ou au plus tard jusqu'en mars 2025. Le Département de la Drôme se réserve le droit de refuser les commandes qui conduiraient à dépasser ce montant.

COMMENT PASSER COMMANDE, PAR VOIE POSTALE ?

1. Je m'assure que j'habite une commune éligible (liste en [Annexe A](#));
2. Je vérifie que mon foyer n'est pas déjà équipé de dispositifs hydro-économes (méthode en [Annexe B](#));
3. Je remplis le **Formulaire d'information et d'acceptation des Conditions particulières de l'offre et du traitement de mes données personnelles** (en page 2 et 3);
4. Je consulte le [Catalogue de l'Opération](#), disponible dans votre Mairie, et sur l'onglet Boite à outils du site;
5. Je remplis le **Formulaire de choix des équipements** (en page 4);
6. **J'envoie mon dossier (pages 2, 3 et 4 uniquement) complété et signé à EcoWhat, par voie postale, au 20, Rue des trois piliers, 31000 Toulouse.**

Dès réception de votre dossier, EcoWhat vous contactera pour vous confirmer sa conformité et son enregistrement. Nous vous conseillons de garder une copie du dossier complété et rempli pour faciliter nos échanges. Si besoin, merci de nous contacter au 05.36.89.92.48. du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h30 à 17h30. **Attention !** Seuls les dossiers complets seront traités par le Service Client d'EcoWhat. Chaque dossier est soumis à validation par le Département de la Drôme.



FORMULAIRE D'INFORMATIONS ET D'ACCEPTATION

Page à
remplir et
envoyer

Veillez indiquer ici vos coordonnées (* : Obligatoire)

* Mme/Mr : _____

* Votre NOM et Prénom : _____

* Votre n° de téléphone : _____

* Votre adresse de livraison : _____

Souhaitez-vous connaître l'impact de vos dispositifs sur votre consommation en eau ?

Le Département vous propose de se rapprocher de la structure publique gestionnaire du service d'eau potable de votre commune afin de collecter, de façon indirecte, votre consommation d'eau (avant, pendant et après équipement) pour évaluer le gain obtenu par l'installation des dispositifs et vous communiquer le résultat.

Cette option est facultative. Si vous ne la retenez pas, vous recevrez tout de même les dispositifs que vous commanderez.

J'accepte que le Département de la Drôme évalue ma consommation en eau et se rapproche de la structure compétente en eau potable pour récupérer mes consommations en eau de l'année N-1, l'année N et l'année N+1 par rapport à la date d'acquisition des dispositifs. Pour cela, je suis d'accord de communiquer mon numéro d'abonné au service d'eau potable (numéro que vous pouvez retrouver sur votre facture d'eau) et le nom de mon fournisseur d'eau potable. Je peux retirer mon consentement à tout moment en effectuant une demande via le formulaire de réclamation, en onglet « Aide et Contact »

Si « Oui » uniquement, merci d'indiquer :

Mon fournisseur d'eau potable : _____

Mon Numéro d'abonné : _____

Je ne souhaite pas activer cette option d'évaluation de ma consommation en eau.

Ci-dessous les Conditions spécifiques de l'Opération, ainsi que la Gestion de vos données personnelles (* : Obligatoire)

Chaque bénéficiaire doit s'engager à respecter les conditions spécifiques de l'opération, lors de son inscription, à savoir :

- Résider sur une des 363 communes Drômoises éligibles à l'opération ;
- Faire un usage domestique des équipements et non un usage économique. Les entreprises sont exclues de l'offre ;
- Ne pas revendre les équipements ;

- Installer les équipements dans le foyer dans un délai de 1 mois à compter de la réception ;
- Réaliser une demande maximum par foyer ;
- Accepter les modalités de Gestion de vos données personnelles (Détails du traitement de vos données disponibles en [Annexe C](#)).

En signant cette section, je déclare accepter les Conditions spécifiques de l'Opération, ainsi que la Gestion de mes données personnelles :

* Fait à, le _____

* Votre NOM et prénom : _____

* Mention « Lu et approuvé » : _____

* Votre signature :

FORMULAIRE DE CHOIX DES EQUIPEMENTS






Page à
remplir et
envoyer

Attention !

Le nombre d'équipements pouvant être commandés est limité pour chaque foyer à :

- 2 limiteurs de débit pour douche (indépendamment de leurs caractéristiques) ;
- 4 mousseurs de robinet (indépendamment de leurs caractéristiques) ;
- 1 sac économiseur d'eau pour toilettes.

Les limiteurs de débit pour douche sont livrés avec leurs joints d'étanchéité intégrés. Les mousseurs de robinet sont livrés avec leurs joints d'étanchéité, en silicone. Avant de remplir ce tableau, nous vous invitons à consulter la description des équipements dans le [Catalogue de l'Opération](#) disponible dans votre Mairie, et sur l'onglet [Boîte à outils](#) du site.

Equipement		Tarif	Quantité souhaitée
Les limiteurs de débit pour douche – 2 max./foyer			
	Limiteur de débit, 6 litres/minute, acier chromé <i>Se visse à votre flexible de douche</i>	7,50€ Gratuit	
	Limiteur de débit, 8 litres/minute, acier chromé <i>Se visse à votre flexible de douche</i>	7,50€ Gratuit	
Les mousseurs réducteurs de débit de robinet – 4 max./foyer			
	Mousseur Eco, 4 litres/minute – Idéal Salle de bain <i>S'insère dans votre bague de sortie de robinet</i>	4€ Gratuit	
	Mousseur Eco, 6 litres/minute – Idéal Cuisine <i>S'insère dans votre bague de sortie de robinet</i>	4€ Gratuit	
Le sac économiseur d'eau pour toilettes – 1 max./foyer			
	EcoSac WC, sauve 2 litres par chasse d'eau tirée <i>Se suspend à l'intérieur de votre Réservoir</i>	5,40€ Gratuit	

Vous trouverez la notice d'installation de vos équipements dans votre commande ! Les équipements commandés feront obligatoirement l'objet d'une livraison, directement dans votre boîte aux lettres, sans suivi de colis, ni d'assurance. Ainsi, nous vous remercions de veiller à ce que votre nom et prénom soient indiqués et lisibles sur votre boîte aux lettres. La livraison sera opérée par La Poste, sous un délai de 5 à 7 jours à compter du traitement de votre commande. En cas de non réception du colis, merci de porter réclamation par voie postale.

 **INFORMATIONS ANNEXEES**

Annexe A – Fiche info : Liste des communes éligibles à l'Opération

CP	VILLE
26140	ALBON
26770	ALEYRAC
26300	ALIXAN
26780	ALLAN
26400	ALEX
26800	AMBONIL
26200	ANCONE
26140	ANDANCETTE
26140	ANNEYRON
26400	AOUSTE SUR SYE
26470	ARNAYON
26110	ARPAVON
26260	ARTHEMONAY
26340	AUBENASSON
26110	AUBRES
26340	AUCELON
26570	AULAN
26340	AUREL
26400	AUTICHAMP
26560	BALLONS
26300	BARBIERES
26120	BARCELONNE
26310	BARNAVE
26570	BARRET DE LIOURE
26150	BARSAC
26260	BATHERNAY
26400	BEAUFORT SUR GERVANNE
26310	BEAUMONT EN DIOIS
26760	BEAUMONT LES VALENCE
26600	BEAUMONT MONTEUX
26300	BEAUREGARD BARET
26310	BEAURIERES
26240	BEAUSEMBLANT
26800	BEAUVALLON
26170	BEAUVOISIN
26110	BELLECOMBE TARENDOL
26470	BELLEGARDE EN DIOIS
26170	BENIVAY OLLON
26300	BESAYES
26110	BESIGNAN
26460	BEZAUDUN SUR BINE
26160	BONLIEU SUR ROUBION
26790	BOUCHET

26410	BOULC
26460	BOURDEAUX
26300	BOURG DE PEAGE
26500	BOURG LES VALENCE
26190	BOUVANTE
26460	BOUVIERES
26260	BREN
26340	BRETTE
26170	BUIS LES BARONNIES
26120	CHABEUIL
26400	CHABRILLAN
26470	CHALANCON
26150	CHAMALOC
26230	CHAMARET
26600	CHANOS CURSON
26600	CHANTEMERLE LES BLES
26230	CHANTEMERLE LES GRIGNAN
26310	CHARENS
26260	CHARMES SUR L'HERBASSE
26450	CHAROLS
26300	CHARPEY
26340	CHASTEL ARNAUD
26120	CHATEAUDOUBLE
26110	CHATEAUNEUF DE BORDETTE
26330	CHATEAUNEUF DE GALAURE
26780	CHATEAUNEUF DU RHONE
26300	CHATEAUNEUF SUR ISERE
26410	CHATILLON EN DIOIS
26750	CHATILLON ST JEAN
26300	CHATUZANGE LE GOUBET
26110	CHAUDEBONNE
26510	CHAUVAC - LAUX MONTAUX
26260	CHAVANNES
26130	CLANSAYES
26240	CLAVEYSON
26450	CLEON D'ANDRAN
26260	CLERIEUX
26270	CLIOUSCLAT
26400	COBONNE
26230	COLONZELLE
26120	COMBOVIN
26220	COMPS
26740	CONDILLAC
26110	CONDORCET

26510	CORNILLAC
26510	CORNILLON SUR L'OULE
26350	CREPOL
26400	CREST
26600	CROZES HERMITAGE
26460	CRUPIES
26110	CURNIER
26150	DIE
26220	DIEULEFIT
26400	DIVAJEU
26290	DONZERE
26190	ECHEVIS
26210	EPINOUBE
26600	EROME
26780	ESPELUCHE
26340	ESPENEL
26470	ESTABLET
26800	ETOILE SUR RHONE
26400	EURRE
26560	EYGALAYES
26170	EYGALIERS
26400	EYGLUY ESCOULIN
26730	EYMEUX
26110	EYROLES
26160	EYZAHUT
26240	FAY LE CLOS
26160	FELINES SUR RIMANDOULE
26570	FERRASSIERES
26400	FRANCILLON SUR ROUBION
26750	GENISSIEUX
26600	GERVANS
26750	GEYSSANS
26400	GIGORS ET LOZERON
26410	GLANDAGE
26400	GRANE
26600	GRANGES LES BEAUMONT
26230	GRIGNAN
26470	GUMIANE
26390	HAUTERIVES
26730	HOSTUN
26560	IZON LA BRUISSE
26300	JAILLANS
26310	JONCHERES
26310	LA BATIE DES FONDS
26160	LA BATIE ROLLAND
26120	LA BAUME CORNILLANE
26730	LA BAUME D HOSTUN
26790	LA BAUME DE TRANSIT

26160	LA BEGUDE DE MAZENC
26420	LA CHAPELLE EN VERCORS
26470	LA CHARCE
26340	LA CHAUDIERE
26740	LA COUCOURDE
26700	LA GARDE ADHEMAR
26740	LA LAUPIE
26470	LA MOTTE CHALANCON
26190	LA MOTTE FANJAS
26170	LA PENNE SUR L'OUVEZE
26400	LA REPARA AURIPLES
26600	LA ROCHE DE GLUN
26400	LA ROCHE SUR GRANE
26170	LA ROCHE SUR LE BUIS
26170	LA ROCHETTE DU BUIS
26160	LA TOUCHE
26560	LABOREL
26560	LACHAU
26210	LAPEYROUSE MORNAY
26600	LARNAGE
26150	LAVAL D'AIX
26240	LAVEYRON
26190	LE CHAFFAL
26350	LE CHALON
26530	LE GRAND SERRE
26770	LE PEGUE
26460	LE POET CELARD
26170	LE POET EN PERCIP
26160	LE POET LAVAL
26110	LE POET SIGILLAT
26510	LEMPES
26210	LENS LESTANG
26190	LEONCEL
26290	LES GRANGES GONTARDES
26110	LES PILLES
26310	LES PRES
26460	LES TONILS
26740	LES TOURRETTES
26310	LESCHE EN DIOIS
26250	LIVRON SUR DROME
26270	LORIOLE SUR DROME
26310	LUC EN DIOIS
26620	LUS LA CROIX HAUTE
26780	MALATAVERNE
26120	MALISSARD
26160	MANAS
26210	MANTHES
26300	MARCHES

26260	MARGES
26150	MARIGNAC EN DIOIS
26740	MARSANNE
26260	MARSAZ
26410	MENGLON
26600	MERCUROL VEAUNES
26170	MERINDOL LES OLIVIERS
26560	MEVOUILLON
26110	MIRABEL AUX BARONNIES
26400	MIRABEL ET BLACONS
26270	MIRMANDE
26310	MISCON
26170	MOLLANS SUR OUVEZE
26170	MONTAUBAN SUR L'OUVEZE
26110	MONTAULIEU
26740	MONTBOUCHER SUR JABRON
26770	MONTBRISON SUR LEZ
26570	MONTBRUN LES BAINS
26350	MONTCHENU
26400	MONTCLAR SUR GERVANNE
26760	MONTELEGER
26120	MONTELIER
26200	MONTELMAR
26510	MONTFERRAND LA FARE
26560	MONTFROC
26170	MONTGUERS
26220	MONTJOUX
26230	MONTJOYER
26310	MONTLAUR EN DIOIS
26150	MONTMAUR EN DIOIS
26120	MONTMEYRAN
26750	MONTMIRAL
26800	MONTOISON
26510	MONTREAL LES SOURCES
26130	MONTSEGUR SUR LAUZON
26120	MONTVENDRE
26210	MORAS EN VALLOIRE
26460	MORNANS
26540	MOURS ST EUSEBE
26110	NYONS
26400	OMBLEZE
26220	ORCINAS
26190	ORIOLE EN ROYANS
26120	OURCHES
26750	PARNANS
26510	PELONNE
26340	PENNES LE SEC
26380	PEYRINS

26120	PEYRUS
26110	PIEGON
26400	PIEGROS LA CLASTRE
26700	PIERRELATTE
26170	PIERRELONGUE
26170	PLAISANS
26400	PLAN DE BAIX
26470	POMMEROL
26150	PONET ET ST AUBAN
26240	PONSAS
26160	PONT DE BARRET
26600	PONT DE L'ISERE
26150	PONTAIX
26160	PORTES EN VALDAINE
26800	PORTES LES VALENCE
26310	POYOLS
26340	PRADELLE
26170	PROPIAC
26450	PUY ST MARTIN
26160	PUYGIRON
26330	RATIERES
26230	REAUVILLE
26310	RECOUBEAU JANSAC
26570	REILHANETTE
26510	REMUZAT
26340	RIMON ET SAVEL
26170	RIOMS
26770	ROCHE ST SECRET BECONNE
26160	ROCHEBAUDIN
26110	ROCHEBRUNE
26190	ROCHECHINARD
26160	ROCHEFORT EN VALDAINE
26300	ROCHEFORT SAMSON
26340	ROCHEFOURCHAT
26790	ROCHEGUDE
26100	ROMANS SUR ISERE
26150	ROMEYER
26470	ROTTIER
26230	ROUSSAS
26770	ROUSSET LES VIGNES
26510	ROUSSIEUX
26450	ROYNAC
26510	SAHUNE
26340	SAILLANS
26160	SALETTES
26770	SALLES SOUS BOIS
26400	SAOU
26270	SAULCE SUR RHONE

26740	SAUZET
26740	SAVASSE
26560	SEDERON
26600	SERVES SUR RHONE
26150	(SOLAURE EN DIOIS) AIX EN DIOIS
26130	SOLERIEUX
26160	SOUSPIERRE
26400	SOYANS
26420	ST AGNAN EN VERCORS
26150	ST ANDEOL
26170	ST AUBAN SUR L'OUVEZE
26330	ST AVIT
26260	ST BARDOUX
26240	ST BARTHELEMY DE VALS
26340	ST BENOIT EN DIOIS
26350	ST CHRISTOPHE ET LE LARIS
26310	ST DIZIER EN DIOIS
26260	ST DONAT SUR L'HERBASSE
26110	ST FERREOL TRENTE PAS
26160	ST GERVAIS SUR ROUBION
26240	ST JEAN DE GALAURE
26190	ST JEAN EN ROYANS
26150	ST JULIEN EN QUINT
26420	ST JULIEN EN VERCORS
26350	ST LAURENT D ONAY
26190	ST LAURENT EN ROYANS
26740	ST MARCEL LES SAUZET
26320	ST MARCEL LES VALENCE
26330	ST MARTIN D'AOUT
26420	ST MARTIN EN VERCORS
26190	ST MARTIN LE COLONEL
26110	ST MAURICE SUR EYGUES
26510	ST MAY
26750	ST MICHEL SUR SAVASSE
26190	ST NAZAIRE EN ROYANS
26340	ST NAZAIRE LE DESERT
26770	ST PANTALEON LES VIGNES
26750	ST PAUL LES ROMANS
26130	ST PAUL TROIS CHATEAUX
26140	ST RAMBERT D ALBON
26130	ST RESTITUT
26410	ST ROMAN EN DIOIS

26340	ST SAUVEUR EN DIOIS
26110	ST SAUVEUR GOUVERNET
26210	ST SORLIN EN VALLOIRE
26190	ST THOMAS EN ROYANS
26240	ST UZE
26240	ST VALLIER
26300	ST VINCENT LA COMMANDERIE
26150	STE CROIX
26190	STE EULALIE EN ROYANS
26170	STE EUPHEMIE SUR OUVEZE
26110	STE JALLE
26400	SUZE
26790	SUZE LA ROUSSE
26600	TAIN L'HERMITAGE
26770	TAULIGNAN
26390	TERSANNE
26220	TEYSSIERES
26750	TRIORS
26460	TRUINAS
26790	TULETTE
26120	UPIE
26150	VACHERES EN QUINT
26310	VAL MARAVEL
26230	VALAURIE
26310	VALDROME
26000	VALENCE
26350	VALHERBASSE
26110	VALOUSE
26420	VASSIEUX EN VERCORS
26400	VAUNAVEYS LA ROCHETTE
26110	VENTEROL
26340	VERCHENY
26510	VERCLAUSE
26170	VERCOIRAN
26340	VERONNE
26560	VERS SUR MEOUGE
26220	VESC
5700	VILLEBOIS LES PINS
26560	VILLEFRANCHE LE CHATEAU
26510	VILLEPERDRIX
26110	VINSOBRES
26470	VOLVENT

Annexe B – Fiche méthode : Vérifier que mon foyer n'est pas déjà équipé de dispositifs hydro-économiques

Ai-je besoin des équipements proposés ?

Si le débit actuel de vos robinetteries est supérieur à celui des équipements proposés dans le cadre de cette opération, c'est que vous avez une **marge de manœuvre**, et qu'il est nécessaire de vous équiper ! Pour déterminer si vous avez besoin de réduire les débits de votre robinetterie (douche, robinets...) et le volume de votre chasse d'eau grâce des équipements proposés dans le cadre de cette opération, nous vous recommandons de mener cette **expérience simple**, à chaque sortie d'eau (douche, robinets...) et dans chaque réservoir de toilettes.

Calculer un débit - Faites l'expérience suivante :

Le débit doit être mesuré au pied du robinet ou de la douche, en ouvrant entièrement l'arrivée d'eau.

1. Munissez-vous d'un contenant gradué (exemple : un seau de 10 litres) et d'un chronomètre ;
2. Remplissez le contenant en comptant le temps nécessaire en secondes pour le remplir jusqu'à la graduation ;

3. Calculez le débit, en litres par minute, en litres par minute, avec la formule suivante : (60 secondes x quantité d'eau du contenant en litres) / temps nécessaire pour le remplir en secondes
Exemple : Si je mets 40 secondes pour remplir mon seau de 10 litres, j'obtiens :

$$(60 \times 10) / 40 = 15 \rightarrow \text{le débit de mon robinet est de } 15 \text{ l/min}$$

4. Comparez le débit de votre robinet ou de votre douche avec le débit des dispositifs proposés dans le cadre de cette opération. Si le débit actuel de votre robinet ou de votre douche est plus grand que celui des dispositifs proposés, alors vous pouvez vous équiper pour faire des économies.
5. Renouvelez la démarche à chaque point d'eau. Ne gaspillez pas cette eau, pensez à la réutiliser!

Calculer un volume - Faites l'expérience suivante :

Attention ! Un volume minimal de 3 litres d'eau est recommandé par les autorités sanitaires, afin d'assurer une évacuation efficace des eaux noires (eaux d'évacuation des WC) et le maintien en bon état des systèmes d'assainissement. Pour déterminer si vous avez besoin de réduire le volume de votre chasse d'eau au moyen du dispositif proposé dans le cadre de cette opération, nous vous recommandons de mener une petite expérience simple, dans chacun de vos toilettes.

Le volume doit être mesuré dans la vasque (réservoir) de votre chasse d'eau (hors toilettes encastrées, également appelées WC suspendus, dont la vasque est emmurée, et donc inaccessible):

1. Coupez entièrement l'arrivée d'eau (vanne toilettes, salle de bain, ou à défaut, générale);
2. Tirez la chasse d'eau. Elle doit être totalement vidée ;
3. Ouvrez votre réservoir en dévissant ou déclinçant le bouton poussoir. Autrement dit, enlevez le couvercle de votre chasse d'eau ;
4. Munissez-vous d'un contenant vide gradué (une bouteille de 1 litre par exemple);
5. Remplissez votre réservoir grâce à votre contenant gradué, en comptant le volume d'eau nécessaire, pour le remplir d'eau jusqu'à la stabilité parfaite du flotteur.

6. Interprétation des résultats : Si le résultat de l'expérience est supérieur à 6 litres, c'est que vous avez une marge de manœuvre, et qu'il est recommandé d'installer un EcoSac WC. Vérifiez néanmoins que des dimensions de l'EcoSac WC sont compatibles avec l'espace disponible à l'intérieur de la vasque (réservoir) de votre chasse d'eau. Si le résultat de l'expérience est inférieur ou égal à 6 litres, vos toilettes sont déjà très économes, et nous vous déconseillons de réduire davantage leur volume. Renouvelez la démarche à chaque point d'eau. Ne gaspillez pas cette eau, pensez à la réutiliser !

Annexe C – Fiche info: Détails du traitement de vos données dans le cadre de l'Opération

Les données à caractère personnel recueillies sont nécessaires à l'instruction de votre demande par le Département de la Drôme et EcoWhat S.A.S. En application du règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD) – UE 2016/679 du 27/04/2016, nous vous communiquons ici les informations les concernant.

Dans quel cadre vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Elles sont nécessaires à la mission de service public (intérêt légitime) dont est investi le Département de la Drôme dans le cadre de la fourniture et distribution de dispositifs hydro-économique confiée à EcoWhat S.A.S.

Qui collecte vos données, et pourquoi ?

EcoWhat S.A.S collecte directement vos données à caractère personnel au moment de votre inscription afin de passer commande pour l'acquisition de dispositifs hydro-économiques. L'objectif de cette collecte est de vérifier les critères d'éligibilité des bénéficiaires, de vérifier l'acceptation des conditions spécifiques de l'offre, de permettre la livraison des équipements commandés à votre domicile ainsi que de faciliter les démarches liées au S.A.V de l'opération.

Le Département de la Drôme collecte indirectement vos données à caractère personnel afin de :

- S'assurer des critères d'éligibilité et conditions spécifiques de l'offre,
- Répondre à toute réclamation sur l'opération de la part d'un bénéficiaire,
- Faire parvenir une enquête de satisfaction sur l'opération auprès des bénéficiaires y ayant consenti,
- Transmettre de l'information générale sur les économies d'eau,
- Evaluer les économies d'eau générées par la mise en place de dispositifs au sein des foyers ayant consenti à cette analyse,
- Justifier des dépenses engagées dans le cadre de l'opération et notamment auprès de l'agence de l'eau Rhône Méditerranée et Corse en cas de contrôle d'utilisation de subventions.

Quelles sont les données personnelles collectées ?

Les données collectées sont celles renseignées par le bénéficiaire au moment de sa commande via le formulaire d'information et d'acceptation du bon de commande postale, à savoir : Nom, Prénom, numéro de téléphone portable, adresse postale et email et, le cas échéant, numéro d'abonné au réseau d'eau potable ainsi que le nom du fournisseur d'eau potable.

Qui utilise vos données à caractère personnel ?

Les agents habilités du pôle Ressource en Eau, Milieu et Planification (PREMP) du Service Gestion de l'eau (SGE) de la Direction de l'environnement du Département de la Drôme et le personnel de EcoWhat S.A.S dédié à l'opération de distribution de dispositifs hydro-économes à l'échelle du département de la Drôme.

Combien de temps sont conservées vos données à caractère personnel ?

Pour EcoWhat S.A.S.: les données sont conservées pendant la durée de validité de l'opération de distribution de dispositifs hydro-économes et jusqu'à échéance de la période de garantie des produits commandés.

Pour le Département de la Drôme: elles sont conservées pendant la durée de validité de l'opération de distribution de dispositifs hydro-économes et jusqu'au 31/12/2030 comme preuves comptables et éléments nécessaires pour tout contrôle d'utilisation de subventions, pour vérification des critères d'éligibilité et conditions spécifiques de l'offre, pour faire parvenir une enquête de satisfaction, pour transmettre de l'information générale sur les économies d'eau, pour répondre à toute réclamation et, le cas échéant, pour évaluer les économies d'eau engendrée par la mise en place des dispositifs. Passé ce délai, elles seront anonymisées.

Elles seront supprimées à partir de la date de retrait de votre consentement le cas échéant au traitement des données fournies, conformément à la réglementation en vigueur.

Quels sont vos droits sur vos données ?

Conformément au cadre réglementaire en vigueur, notamment le règlement européen UE (2016/679) du 27 avril 2016, dans ses articles 15 à 22 et la loi Informatique et Libertés modifiée articles 49 à 56 vous disposez des droits d'accès à vos données, de rectification de vos données (mise à jour et complétude), de limitation du traitement, d'effacement de vos données. Vous pouvez également, retirer votre consentement à tout moment et définir le sort de vos données après votre décès.

Comment exercer vos droits ?

Toute information relative à vos droits sur vos données personnelles ou toute demande liée à l'exercice de vos droits, peuvent être formulées :

- soit par courriel sécurisé, accompagné d'une copie de votre titre d'identité aux agents du Département de la Drôme en charge de l'opération : premp@ladrome.fr ou au Délégué à la protection des données du Département de la Drôme : dpo@ladrome.fr,
- soit par voie postale, le demandeur adresse un courrier signé accompagné d'une copie de son titre d'identité à l'adresse suivante :
 - Pôle PREMP du SGE : Département de la Drôme – Direction Environnement – Service Gestion de l'Eau – Pôle Ressource en Eau, Milieux et Planification – 26 avenue du président Herriot – 26 026 Valence, Cedex 9

- A l'attention du délégué à la protection des données: Hôtel du Département – Direction des Affaires Juridiques, des Achats et des Moyens Généraux – A l'attention du délégué à la protection des données – 26 avenue du Président Herriot – 26 026 Valence cedex 9

Vous disposez également du droit, quand cela est rendu nécessaire d'introduire, une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), soit par voie postale, Commission Nationale Informatique et Libertés 3, place Fontenoy – TSA 80 715 – 75 334 Paris cedex, soit par courriel sur www.cnil.fr